



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN "JETZT ICH!"

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

"JETZT ICH!" – gemeinnütziger Verein zur beruflichen (Re)Integration am Arbeitsmarkt für Jugendliche, Frauen, ältere Menschen, MigrantInnen, Menschen mit besonderen Bedürfnissen, WiedereinsteigerInnen, individuelle Weiterbildung & Fortbildung

### 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- a) Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und "JETZT ICH!" gelten ausschließlich diese "allgemeinen Geschäftsbedingungen". Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn diese von "JETZT ICH!" ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.
- b) "JETZT ICH!" erbringt die Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
- c) Sollten einzelne Bestimmungen dieser "allgemeinen Geschäftsbedingungen" unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.
- d) Die AGBs des eingetragenen Vereins "JETZT ICH!" – gemeinnütziger Verein zur beruflichen (Re)Integration am Arbeitsmarkt für Jugendliche, Frauen, ältere Menschen, MigrantInnen, Menschen mit besonderen Bedürfnissen, WiedereinsteigerInnen, individuelle Weiterbildung & Fortbildung - kurz "JETZT ICH!" gelten ab Vereinsgründung (November 2014).

### 2. Geltungsbereich der AGBs

- a) Für die Geschäftsbeziehungen zwischen "JETZT ICH!" und dem/der BestellerIn im Fernabsatz, bei Geschäften, die auf elektronischem Weg zustande kommen, sowie allen anderen Bestellungen, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers/der Bestellerin erkennt "JETZT ICH!" nicht an, außer JETZT ICH! hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- b) Rechtsform von "JETZT ICH!": eingetragener Verein mit Sitz in Wien
- c) ZVR-Nummer: 209652204
- d) Anschriften und Erreichbarkeit, bzw. Kontaktmöglichkeiten für unsere Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner:

Vereinsanschrift:

c/o "drei:klang" Neubaugürtel 46/Atelier, A-1070 Wien

Telefon: 01/924 3553

Telefax: 01/924 3553

[office@dreiklang-events.at](mailto:office@dreiklang-events.at)

[www.dreiklang-events.at](http://www.dreiklang-events.at)

**JETZT ICH!**

c/o: drei:klang Event-Catering-Consulting; Neubaugürtel 46/Atelier, A-1070 Wien

Veranstaltungsadresse: Quellenstrasse 2 c, A-1100 Wien



Kontakt- und Veranstaltungsadresse des Vereins:  
"JETZT ICH!"  
Quellenstrasse 2c  
A-1100 Wien  
Hotline: +43/676/42 36 212  
[office@jetztich.eu](mailto:office@jetztich.eu)  
[www.jetztich.eu](http://www.jetztich.eu)

## Ihr Weg zum Kurs:

### 3. Anmeldung und Buchen des Kurses/Lehrgangs

- a) Sie können sich schriftlich mittels Anmeldeformular, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder über das Internet **anmelden**. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.
- b) Berechtigt zu Buchungen sind Personen ab Vollendung des 18. Lebensjahres.
- c) Sie können für eine **andere Person Buchungen durchführen**. Für Kursgebühren haftet immer jene Person, welche die Buchung durchgeführt hat.
- d) Jegliche **Datenänderung** ist umgehend schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich zu melden.
- e) Beachten Sie, dass der **Anmeldeschluss** grundsätzlich **14 Werktage** vor Kursbeginn ist, sofern dies nicht anders in der Kursausschreibung definiert ist.
- f) Basis für den Vertragsabschluss ist das jeweilige Angebot von "JETZT ICH!", in dem der Leistungsumfang festgehalten ist. Die Angebote (=Ausschreibungen) von "JETZT ICH!" sind freibleibend und unverbindlich.
- g) Sollte die/der Buchende im Verein "JETZT ICH!" noch offene Forderungen bestehen haben, ist eine Buchung nicht möglich.

## Vor dem Kursbeginn:

### 4. Wie geht es nach der Anmeldung weiter? Auftragsabwicklung

- a) Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine verbindliche Anmeldebestätigung. Ab dann ist Ihre Anmeldung verbindlich und verpflichtet Sie zur Zahlung der Kursgebühr.
- b) Verspätete Anmeldungen für bereits begonnene Kurse ziehen keinen Anspruch auf Reduzierung der Teilnahmegebühr nach sich. Der angegebene Preis umfasst den Teilnahmebetrag und Seminarunterlagen, sofern nicht anders angegeben.

### 5. Absage von Veranstaltungen

- a) "JETZT ICH!" behält sich vor, Kurse, bei denen die Mindest-TeilnehmerInnenzahl nicht erreicht wird, abzusagen. Wird ein **Kurs von uns abgesagt**, erhalten Sie Ihren Kursbeitrag in voller Höhe refundiert oder gutgeschrieben. Sollte der/die im Programm angegebene **KursleiterIn nicht in der Lage** sein das Seminar zu halten, bemüht sich "JETZT ICH!" um einen gleichwertigen Ersatz.
- b) Bei kurzfristiger Absage aufgrund der Erkrankung einer Referentin/eines Referenten übernimmt "JETZT ICH!" keine bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten.
- c) "JETZT ICH!" ist insbesondere zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn:
  - die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird,

**JETZT ICH!**

c/o: drei:klang Event-Catering-Consulting; Neubaugürtel 46/Atelier, A-1070 Wien  
Veranstaltungsadresse: Quellenstrasse 2 c, A-1100 Wien



- berechnigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Begehren von "JETZT ICH!" weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung eine taugliche Sicherheit leistet,
- eine Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb gefährdet und/oder die Sicherheit der MitarbeiterInnen nicht mehr gewährleistet werden kann,
- der Ruf, sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet wird,
- im Falle höherer Gewalt,
- die Veranstaltung gegen die Moral und/oder gegen die guten Sitten und ethischen Grundsätzen verstößt,
- vereinbarte Akontozahlungen, bzw. Zahlungen, nicht termingerecht einlangen.

## 6. Abmeldung – Stornierungen

- a) Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Ihre **Stornierung nur vor Beginn der Veranstaltung** anerkennen können.
- b) Die Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen uns und unseren Teilnehmer/innen in fairer Weise regeln. Daher gelten folgende Stornosätze:
  - ab Auftragserteilung bis 31 Tage vor Veranstaltung keine Stornokosten
  - 30 Tage bis 21 Tage vor Veranstaltung 25 % Stornokosten
  - 20 Tage bis 11 Tage vor Veranstaltung 50 % Stornokosten
  - 10 Tage bis 03 Tage vor Veranstaltung 80 % Stornokosten
  - ab 03 Tage vor Veranstaltung 100 % StornokostenACHTUNG: Bei Lehrgängen gelten gesonderte Stornoregelungen.
- c) Bei später eingehenden Absagen und bei **Nichtteilnahme** ohne vorherige Absage ist der gesamte Teilnahmebetrag fällig.
- d) Keine Stornogebühr entsteht, wenn Sie uns eine/n **ErsatzteilnehmerIn** nennen.
- e) Für Buchungen im Fernabsatz (insbesondere über Internet oder E-Mail) steht Ihnen als Konsument iSdKSchG ein gesetzliches **Rücktrittsrecht** innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (exkl. Samstage) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, wobei ein Absenden der Rücktrittserklärung binnen der Frist ausreicht. Dieses Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, sofern der Kurs oder die Veranstaltung vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 7 Werktage beginnt.

## 7. Teilnahmebetrag

- a) Die Kursgebühren sind in bar oder per Onlinebanking zu bezahlen.
- b) Bei kurzfristigen **Änderungen der Kursleitung** haben die KursteilnehmerInnen keinen Rücktrittsanspruch.
- c) Bei kurzfristiger **Änderung des Kursortes** haben die KursteilnehmerInnen einen Rücktrittsanspruch, falls die Änderung aufgrund der Wegzeiten für sie unzumutbar ist.
- d) Bei **Absage eines Kurses** wird die Kursgebühr in voller Höhe von "JETZT ICH!" rückerstattet.
- e) 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie von uns eine Rechnung und einen Erlagschein, mit dem Sie die Teilnahmegebühr bis spätestens 1 Woche vor Seminarbeginn an uns einbezahlt haben.

JETZT ICH!

c/o: drei:klang Event-Catering-Consulting; Neubaugürtel 46/Atelier, A-1070 Wien  
Veranstaltungsadresse: Quellenstrasse 2 c, A-1100 Wien



## Während des Kurses:

### 8. Kursbedingungen

- a) Eine **Unterrichtseinheit** (UE) dauert 60 Minuten und besteht aus 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause.
- b) Durch **Verhinderung der KursleiterIn** entfallene Unterrichtseinheiten werden nach Möglichkeit an einem zusätzlichen Termin ohne zusätzliche Gebühr nachgeholt. Kann ein **Ersatztermin nicht angeboten** werden, wird die aliquote Gebühr für die entfallenen Unterrichtseinheiten rückerstattet.
- c) "JETZT ICH!" behält sich das Recht auf Terminänderungen oder Änderungen des Seminarortes vor. Ist im Falle einer Terminänderung der genannte Ersatztermin für den/die Teilnehmer/in nicht akzeptabel, wird die entrichtete Seminargebühr rückerstattet. Anspruch auf sonstigen Ersatz besteht nicht.
- d) Einen Wechsel in der Person des/der Veranstaltungsleiter/in behalten wir uns aus gerechtfertigten Gründen vor.
- e) "JETZT ICH!" behält sich vor, Kurse, bei welchen die **angegebene Mindestanzahl** an KursteilnehmerInnen nicht erreicht wird, abzusagen. Anstelle der Absage des Kurses kann "JETZT ICH!" den Unterricht in einer Kleingruppe zu einer höheren Kursgebühr anbieten.
- f) "JETZT ICH!" ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistungen selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren ("Besorgungsgehilfen").
- g) Der Verein wird Besorgungsgehilfen sorgfältig auswählen und darauf achten, dass dies über die erforderlichen Qualifikationen verfügen.
- h) Den Anweisungen des Hauspersonals ist Folge zu leisten.
- i) Die **Mitnahme von Personen oder Tieren** ist nicht gestattet.
- j) "JETZT ICH!" behält sich vor, Personen zu einer Veranstaltung nicht zuzulassen oder während dieser wegzuweisen, wenn durch deren Verhalten die Erreichung des Veranstaltungszieles gefährdet ist. Im Einzelfall kann dies auch ohne Angabe von Gründen erfolgen. Aus einer solchen Maßnahme entsteht der betroffenen Person kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursbeitrags oder eines aliquoten Teils davon.
- k) Eine schriftliche Teilnahmebestätigung erhalten Sie bei mindestens 80 % Anwesenheit der UE.

### 9. Haftpflicht

- a) "JETZT ICH!" haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen (Kleidungsstücken, Wertgegenständen, Fahrrädern, Mobiltelefonen, usw).
- b) Für Unfälle oder sonstige Schäden während aller Veranstaltungen sowie auf den Wegen zu und von den Unterrichtsorten wird eine **Haftung nur im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht übernommen**.
- c) Die Teilnahme an Kursen, Workshops, Lehrgängen, Exkursionen, Führungen, Kursen im Freien und Reisen erfolgt auf eigene Gefahr.
- d) "JETZT ICH!" haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften lediglich für Schäden, sofern dem Verein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte/die Geschädigte zu beweisen.
- e) "JETZT ICH!" hat alle in **Publikationen** und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen, soweit "JETZT ICH!" nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

**JETZT ICH!**

c/o: drei:klang Event-Catering-Consulting; Neubaugürtel 46/Atelier, A-1070 Wien  
Veranstaltungsadresse: Quellenstrasse 2 c, A-1100 Wien



## 10. Gewährleistung

- a) Die/Der KursteilnehmerInnen hat allfällige **Reklamationen** unverzüglich, jedenfalls jedoch **innerhalb von drei Tagen** nach Leistung durch "JETZT ICH!" schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht der/dem KursteilnehmerInnen nur das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Leistung durch "JETZT ICH!" zu.
- b) Bei **gerechtfertigter Mängelrüge** werden die Mängel in angemessener Frist behoben, wobei die/der KursteilnehmerInnen "JETZT ICH!" alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. "JETZT ICH!" ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist, oder für "JETZT ICH!" mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.
- c) Die **Beweislastumkehr** gemäß § 924 ABGB zu Lasten von "JETZT ICH!" ist ausgeschlossen. Das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge sind von der/dem KursteilnehmerInnen zu beweisen.
- d) **Schadensersatzansprüche** der/des Kursteilnehmerin, bzw. Kursteilnehmers, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens "JETZT ICH!" beruhen.
- e) Jeder Schadensersatzanspruch kann nur innerhalb von drei Tagen ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.
- f) Schadensersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Auftragswert inklusive Steuern **begrenzt**.
- g) Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte von "JETZT ICH!" sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. KursteilnehmerInnen haben für Beschädigungen, die sie verursachen, Schadenersatz zu leisten.

## 11. Software/Unterlagen

- a) Es ist aus Sicherheitsgründen untersagt, Programme oder Daten auf die zur Verfügung gestellten Computer einzuspielen.
- b) Die in unseren Seminaren verwendeten Unterlagen sind geschützt und dürfen nicht kopiert werden, Auszüge daraus weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden. Bei Zuwiderhandlungen können Schadensersatzforderungen geltend gemacht werden.

**JETZT ICH!**

c/o: drei:klang Event-Catering-Consulting; Neubaugürtel 46/Atelier, A-1070 Wien  
Veranstaltungsadresse: Quellenstrasse 2 c, A-1100 Wien



## 12. Datenschutz

- a) "JETZT ICH!" speichert aus organisatorischen Gründen die Namen, Adressen und Seminarbuchungen der KursteilnehmerInnen.
- b) Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte wird ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorgenommen (Information gemäß Datenschutzgesetz).

## 13. Urheberrecht

- a) Bei der Anfertigung von Kopien liegt die urheberrechtliche Verantwortung für das Kopieren bei den BenutzerInnen der Kopiergeräte.
- b) Die Vervielfältigung ganzer Bücher oder Zeitschriften sowie das Kopieren audiovisueller Medien sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.
- c) Die BenutzerInnen verpflichten sich, für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen "JETZT ICH!" diese schad- und klaglos zu halten.

## 14. Ton-, Film- und Fotoaufnahmen

- a) "JETZT ICH!" weist darauf hin, dass in ihren Räumlichkeiten Ton-, Film- und Fotoaufnahmen gemacht werden können, die zur Veröffentlichung bestimmt sind. Die KursteilnehmerInnen erklären sich damit einverstanden, dass die von ihnen während oder im Zusammenhang mit dem Besuch der Angebote von "JETZT ICH!" gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes derzeitigen oder zukünftigen technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen.
- b) MitarbeiterInnen oder Beauftragte seitens "JETZT ICH!" sind berechtigt der Veranstaltung beizuwohnen, Lichtbilder, Filme und/oder Tonaufnahmen zu erstellen und diese zu eigenen Werbezwecken (Referenzen) zu veröffentlichen. Solcherart veröffentlichte Filme und/oder Tonaufnahmen dürfen jeweils die Dauer von einer Minute nicht überschreiten.

## 15. Gerichtsstand

- a) Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und "JETZT ICH!" ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden.
- b) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- c) Erfüllungsort ist der Sitz von "JETZT ICH!".
- d) Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag und im Zusammenhang mit diesem ist ausschließlich das für Wien zuständige Gericht.

**JETZT ICH!**

c/o: drei:klang Event-Catering-Consulting; Neubaugürtel 46/Atelier, A-1070 Wien  
Veranstaltungsadresse: Quellenstrasse 2 c, A-1100 Wien